

Všeobecné obchodné podmienky
prevádzkovateľa webového portálu www.pkacademy.eu –
obchodnej spoločnosti PK Academy, s.r.o., so sídlom Vlárská 6, 831 01 Bratislava – mestská časť Nové Mesto,
IČO: 50 498 371, DIČ: 2120350573,
registrácia vedená v Obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava I., odd. Sro, vložka č. 114115/B.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA.

1. **Prevádzkovateľom** webového portálu www.pkacademy.eu sa rozumie obchodná spoločnosť PK Academy, s.r.o., so sídlom Vlárská 6, 831 01 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika, IČO: 50 498 371, DIČ: 2120350573, registrácia vedená v Obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava I., odd. Sro, vložka č. 114115/B, telefónne číslo +421 2 2066 4472, e-mailová adresa peter@pkacademy.eu, ktorý je **predávajúcim**.
2. **Objednávateľom** sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá odoslala prevádzkovateľovi prostredníctvom webového portálu www.pkacademy.eu záväznú objednávku na tovary alebo služby ponúkané prevádzkovateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že ustanovenia bodu 17., 25., 32. a druhá veta bodu 34. sa nevzťahujú na zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a objednávateľom, ktorý nie je spotrebiteľom podľa bodu 3. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
3. **Spotrebiteľom** sa rozumie objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvného vzťahu nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo podnikateľskej činnosti. Ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok, v ktorých sú upravené práva a povinnosti spotrebiteľa, tzn. ustanovenia bodu 17., 25., 32. a druhá veta bodu 34. sa vzťahujú výlučne na zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a spotrebiteľom podľa prvej vety tohto bodu. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že na zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a spotrebiteľom sa vzťahujú všetky ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok.
4. **Tovarmi** sa rozumejú produkty, ktoré prevádzkovateľ predáva prostredníctvom webového portálu www.pkacademy.eu, ktorých názvy, hlavné charakteristiky a vlastnosti vrátane cien sú uvedené v konkrétnych ponukách týchto produktov na webovom portáli www.pkacademy.eu.
5. **Službou** sa rozumie poskytnutie práva na vstup osobe určenej objednávateľom v záväznej objednávke (ďalej len „účastník seminára“) na objednaný seminár organizovaný prevádzkovateľom, ktorého názov, hlavné charakteristiky vrátane ceny sú uvedené v konkrétnej ponuke týchto služieb na webovom portáli www.pkacademy.eu.
6. **Záväznou objednávkou** sa rozumie riadne vyplnený a odoslaný elektronický formulár obsahujúci informácie o objednávateľovi, príp. o účastníkovi seminára a zoznam objednaných tovarov alebo služieb ponúkaných prevádzkovateľom. Odoslaná záväzná objednávka zároveň predstavuje záväzný prejav vôle objednávateľa na uzavretie zmluvného vzťahu medzi objednávateľom a prevádzkovateľom podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok.
7. Odoslaním záväznej objednávky objednávateľom a jej prijatím prevádzkovateľom **vzniká medzi objednávateľom a prevádzkovateľom zmluvný vzťah**. Tieto všeobecné obchodné podmienky bližšie upravujú zmluvný vzťah medzi objednávateľom a prevádzkovateľom a sú pre zúčastnené zmluvné strany, t. j. objednávateľa a prevádzkovateľa záväzné.
8. Prevádzkovateľ si vyhradzuje **právo objednávku objednávateľa neprijat'** v prípade ak bol objednaný tovar vypredaný alebo bola naplnená kapacita termínu objednaného seminára. O tejto skutočnosti prevádzkovateľ včas informuje objednávateľa. V takomto prípade nevzniká medzi objednávateľom a prevádzkovateľom zmluvný vzťah. V prípade, že objednávateľ uhradil cenu tovarov alebo služieb pred prijatím záväznej objednávky prevádzkovateľom, prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vráti objednávateľovi uhradenú cenu tovarov alebo služieb rovnakým spôsobom ako bola cena tovarov a služieb uhradená, ak sa prevádzkovateľ a objednávateľ nedohodnú inak.
9. Ceny tovarov a služieb sú uvedené vrátane DPH a sú konečné, okrem nákladov alebo poplatkov, ktoré sú uvedené v bode 21.
10. Cenu tovarov alebo služieb môže objednávateľ uhradiť jedným z týchto spôsobov:
 - (i) prevodným príkazom na základe zálohovej faktúry vystavenej prevádzkovateľom podľa bodu 11. týchto Všeobecných záväzných podmienok, alebo

- (ii) online platbou prostredníctvom platobnej brány GoPay (online platobnou kartou: VISA, VISA elektron, MaestroCard, Maestro alebo online bankovým prevodom do vybranej banky).
11. V prípade, ak si objednávateľ v záväznej objednávke ako spôsob úhrady ceny tovarov a služieb vyberie úhradu prevodným príkazom na základe zálohovej faktúry, prevádzkovateľ po prijatí záväznej objednávky vystaví **zálohovú faktúru** (predfaktúru) (ďalej len „**zálohová faktúra**“) na úhradu ceny za objednaný tovar alebo službu. Zálohová faktúra bude odoslaná objednávateľovi na jeho e-mailovú adresu uvedenú v záväznej objednávke. Po uhradení ceny za objednaný tovar alebo službu na účet prevádzkovateľa podľa údajov uvedených v zálohovej faktúre, vystaví prevádzkovateľ objednávateľovi riadny daňový doklad (faktúru) a zašle ho objednávateľovi najneskôr spolu s objednaným tovarom alebo pred začatím poskytovania služby, v prípade požiadavky aj e-mailom. Cena za objednaný tovar alebo službu je splatná najneskôr v termíne splatnosti, ktorý je uvedený na zálohovej faktúre.
12. V prípade, ak si objednávateľ v záväznej objednávke vyberie ako spôsob úhrady ceny tovarov alebo služieb úhradu online platbou prostredníctvom platobnej brány GoPay, bude objednávateľ po odoslaní záväznej objednávky presmerovaný do platobnej brány GoPay, kde si vyberie preferovaný spôsob úhrady ceny tovarov alebo služieb z ponúkaných možností a následne bude presmerovaný na zabezpečenú stránku platobnej brány GoPay, na ktorej objednávateľ zadá údaje potrebné na zrealizovanie platby podľa inštrukcií. Po zrealizovaní platby bude objednávateľ presmerovaný naspäť na stránku prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ po prijatí záväznej objednávky a po prijatí úhrady ceny objednaných tovarov alebo služieb vystaví pre objednávateľa riadny daňový doklad (faktúru) a zašle ho objednávateľovi poštou, v prípade požiadavky aj e-mailom. Čísla platobných kariet, kreditných kariet a heslá k elektronickému bankovníctvu sú zadávané pomocou zabezpečeného a dôveryhodného kanála spoločnosti GOPAY s.r.o., so sídlom Planá 67, PSČ: 37001, Česká republika, IČ: 260 46 768, registrácia vedená v Obchodnom registri na Krajskom súde v Český Budějoviach, sp. zn. C11030.

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB.

13. **Cena za službu** zahŕňa cenu seminára, organizačné zabezpečenie seminára, materiálovo-technické zabezpečenie seminára a občerstvenie na seminári pre jeho účastníka.
14. **Organizačné pokyny ohľadom konania seminára** - miesto konania, čas konania a ostatné potrebné informácie o seminári budú objednávateľovi oznámené najneskôr 7 (sedem) dní pred uskutočnením seminára a to formou e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú v záväznej objednávke. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť program seminára.
15. **Prevádzkovateľ má právo od zmluvy o poskytnutí služby odstúpiť.** Dôvody a podmienky pre odstúpenie od zmluvy o poskytnutí služby zo strany prevádzkovateľa sú takéto:
- (i) ak v termíne splatnosti, ktorý je uvedený v zálohovej faktúre nebude zálohová faktúra uhradená,
 - (ii) ak prevádzkovateľ zruší konanie seminára z dôvodu nedostatočného naplnenia kapacity seminára alebo v prípade objektívnej nemožnosti uskutočnenia seminára. Zaplatená cena za objednané služby bude objednávateľovi bez zbytočného odkladu v plnej výške vrátená.
16. **Objedávateľ má právo od zmluvy o poskytnutí služby odstúpiť.** Podmienky pre odstúpenie od zmluvy o poskytnutí služby zo strany objednávateľa, vrátenie zaplatenej ceny za objednanú službu, resp. zaplatenie storno poplatkov sú takéto:
- (i) odstúpenie od zmluvy o poskytnutí služby bez storno poplatku je možné, ak objednávateľ doručí prevádzkovateľovi písomné odstúpenie od tejto zmluvy najneskôr 7 (sedem) dní pred termínom uskutočnenia seminára,
 - (ii) odstúpenie od zmluvy o poskytnutí služby so storno poplatkom vo výške 50% z výšky ceny za službu je možné, ak objednávateľ doručí prevádzkovateľovi písomné odstúpenie od tejto zmluvy v čase kratšom ako 7 (sedem) dní pred termínom uskutočnenia seminára, ale najneskôr 48 (štyridsaťosem) hodín pred termínom uskutočnenia seminára,
 - (iii) odstúpenie od zmluvy o poskytnutí služby so storno poplatkom vo výške 100% z výšky ceny za službu je možné, ak objednávateľ doručí prevádzkovateľovi písomné odstúpenie od tejto zmluvy v čase kratšom ako 48 (štyridsaťosem) hodín pred termínom seminára.
17. Spotrebiteľ uzavretím zmluvy o poskytnutí služby berie na vedomie a súhlasí, že v zmysle ustanovenia §7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení (ďalej len „Zákon č. 102/2014 Z.z.“) nemá okrem prípadov uvedených v bode 16. týchto Všeobecných

obchodných podmienok právo odstúpiť od tejto zmluvy v zmysle ustanovenia §7 ods. 1 písm. b) Zákona č. 102/2014 Z.z., tzn. nemá právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služby v lehote 14 dní bez udania dôvodu, keďže ide o služby súvisiace s činnosťami v rámci voľného času, podľa ktorej sa prevádzkovateľ zaväzuje poskytnúť služby spotrebiteľovi v dohodnutom čase.

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že toto ustanovenie sa vzťahuje len na zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a objednávateľom, ktorý je spotrebiteľom.

18. Ak má objednávateľ pochybnosti o správnosti alebo úplnosti poskytnutia služby, ktorú si objednal od prevádzkovateľa, má právo podať písomnú reklamáciu. Písomnú reklamáciu je objednávateľ povinný doručiť na adresu sídla prevádzkovateľa zapísanú v Obchodnom registri. Dôvodom reklamácie nemôže byť nespokojnosť objednávateľa s programom seminára, resp. nenaplnenie očakávaní objednávateľa s programom seminára. Prevádzkovateľ je povinný písomne poskytnúť objednávateľovi informáciu o spôsobe riešenia jeho reklamácie v lehote 30 (tridsať) dní od jej doručenia prevádzkovateľovi.
19. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že účastníka seminára upozornil a tento účastník seminára súhlasí s tým, že zo seminárov je vyhotovovaný audiovizuálny záznam, ktorý je v reálnom, alebo neskoršom čase šírený prostredníctvom služieb internetu alebo iných prevádzkových služieb. V opačnom prípade je prevádzkovateľ oprávnený odoprieť objednávateľovi poskytnutie služby, tzn. prevádzkovateľ je oprávnený odoprieť vstup na seminár účastníkovi seminára, ktorý nesúhlasí s vyhotovovaním audiovizuálneho záznamu podľa prvej vety tohto bodu a to bez nároku na vrátenie ceny za služby.
20. Objednávateľ berie na vedomie, že akékoľvek materiály poskytnuté mu zo strany prevádzkovateľa sú predmetom práv duševného vlastníctva prevádzkovateľa. Za týmto účelom sa objednávateľ výslovne zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by bez predchádzajúceho súhlasu zasiahol do týchto práv, a to najmä (nie však výlučne) vyhotovovaním rozmnoženín (kópií) materiálov.

PODMIENKY PREDAJA TOVAROV.

21. V cene tovarov nie sú zahrnuté náklady na dopravu tovarov, ktorá sa určí podľa objednávateľom vybraného spôsobu dopravy tovaru z prevádzkovateľom ponúkaných spôsobov dopravy v bode 22. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
22. Objednávateľ má právo výberu spôsobu dopravy tovaru z nasledujúcich spôsobov:
 - (i) osobne na adrese sídla prevádzkovateľa, tzn. na adrese Vlárská 6, 831 01 Bratislava, ktorý je bezplatný, alebo
 - (ii) prostredníctvom prepravcu Slovenská pošta, a. s., ktorý je spoplatnený podľa aktuálneho cenníka spoločnosti Slovenská pošta, a. s. v uvedenej váhovej kategórii tovaru.
23. Objednaný tovar bude objednávateľovi doručený na adresu uvedenú v záväznej objednávke. Prevádzkovateľ sa zaväzuje pripraviť tovar na osobné prevzatie, resp. odovzdať objednaný tovar na prepravu najneskôr do 30 dní od uhradenia ceny tovarov objednávateľom.
24. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na tovare pri preprave.
25. Pri kúpe tovaru prostredníctvom webového portálu www.pkacademy.eu má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy o kúpe tovaru do 14 dní od prevzatia tovaru a to aj bez udania dôvodu. Lehota na odstúpenie od zmluvy ostáva zachovaná, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy o kúpe tovaru bolo odoslané prevádzkovateľovi v posledný deň lehoty. Pri uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy o kúpe tovaru je spotrebiteľ povinný oznámenie o odstúpení od zmluvy o kúpe tovaru v listinnej podobe doručiť na adresu prevádzkovateľa uvedenú v obchodnom registri. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy zaslať prevádzkovateľovi naspäť aj objednaný tovar. Na účely odstúpenia od zmluvy o kúpe tovaru je spotrebiteľ oprávnený využiť aj vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy o kúpe tovaru, ktorý je pre spotrebiteľa k dispozícii [tu](#). Spotrebiteľ v prípade využitia práva na odstúpenie od zmluvy o kúpe tovaru do 14 dní od prevzatia tovaru, musí prevádzkovateľovi na svoje náklady vydať všetko, čo na základe zmluvy o kúpe tovaru získal v stave ako mu bol tovar doručený.
Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že toto ustanovenie sa vzťahuje len na zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a objednávateľom, ktorý je spotrebiteľom.
26. Na každý predávaný tovar sa vzťahuje zákonná záručná doba 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru objednávateľom. Záruka sa nevzťahuje obsahovú náplň tovaru, resp. nenaplnenie očakávaní objednávateľa o obsahovej náplni tovaru (napr. kníh, audiokníh, DVD). Záručný servis zabezpečuje prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ je povinný rozhodnúť o reklamácii

ihneď, v odôvodnených prípadoch, najneskôr do 30 dní od jej písomného doručenia reklamácie. Záruka sa nevzťahuje na tovar, ktorý bol mechanicky poškodený alebo bol zničený neodbornou manipuláciou objednávateľa. Reklamovaný tovar je potrebné doručiť na adresu sídla prevádzkovateľa uvedenú v obchodnom registri. K reklamácie je potrebné doložiť doklad o zaplatení kúpnej ceny. Bez tohto dokladu nebude tovar prijatý na reklamáciu. O výsledku reklamácie bude objednávateľ informovaný bezprostredne po ukončení reklamačného konania telefonicky, resp. e-mailom a zároveň mu bude s oznámením o spôsobe vybavenia reklamácie doručená kópia reklamačného protokolu.

27. **Prevádzkovateľ má právo od zmluvy o kúpe tovaru odstúpiť.** Podmienky pre odstúpenie od zmluvy o kúpe tovaru zo strany prevádzkovateľa sú takéto:

- (iii) ak v termíne splatnosti, ktorý je uvedený v zálohovej faktúre nebude zálohová faktúra uhradená,
- (iv) ak bol objednaný tovar vypredaný alebo v prípade objektívnej nemožnosti dodania tovaru. Zaplatená cena za objednané služby bude objednávateľovi bez zbytočného odkladu v plnej výške vrátená.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV:

- (i) Dotknutou osobou sa rozumie fyzická osoba, ktorá je objednávateľom alebo sa má zúčastniť seminára na základe záväznej objednávky objednávateľa, tzn. účastník seminára (ďalej v texte takéto fyzické osoby len „**dotknutá osoba**“).
- (ii) Objednávateľ, týmto potvrdzuje, že dotknutá osoba bola pred získaním jej osobných údajov prevádzkovateľom, resp. pred odoslaním záväznej objednávky poučená o svojich právach v oblasti ochrany osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení (ďalej len „**Zákon č. 122/2013 Z.z.**“).
- (iii) Osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, telefonický kontakt, sú spracúvané prevádzkovateľom na základe Zákona č. 122/2013 Z.z., na účel plnenia zmluvných povinností prevádzkovateľa voči objednávateľovi, a to v elektronickej alebo inej podobe.
- (iv) Objednávateľ vyhlasuje, že dotknutá osoba bola poučená, že jej osobné údaje nebudú poskytnuté tretej strane okrem dopravcu tovaru, ktorého si objednávateľ vybral na doručenie tovaru podľa záväznej objednávky a prípadov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Osobné údaje dotknutej osoby budú sprístupnené len subjektom, ktorým z dôvodov uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch vzniká právo na sprístupnenie týchto údajov. Osobné údaje dotknutej osoby nebudú zverejnené. Osobné údaje nebudú cezhranične prenášané. **Prevádzkovateľom informačného systému** je prevádzkovateľ, obchodná spoločnosť PK Academy, s.r.o.. **Sprostredkovateľom** je obchodná spoločnosť Salve Group, a. s., so sídlom Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava, IČO: 35 823 101, registrácia vedená v Obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava I., odd. Sa, vložka číslo: 2842/B.
- (v) Dotknutá osoba má najmä právo požadovať informácie o stave spracúvania jej osobných údajov v informačnom systéme; právo požadovať zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; právo požadovať opravu alebo likvidáciu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; právo zo zákonných dôvodov podať námietky voči spracúvaniu jeho osobných údajov; právo na likvidáciu osobných údajov po splnení účelu spracúvania alebo pri porušení Zákona č. 122/2013 Z.z.. Dotknutá osoba má právo pri podozrení, že jej osobné údaje sú spracovávané neoprávnené, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Ak dotknutá osoba nežije, jej práva podľa zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť blízka osoba. Ostatné práva dotknutej osoby sú uvedené v §28 Zákona č. 122/2013 Z.z..

- (vi) Dotknutá osoba uplatňuje svoje práva, ktoré má voči prevádzkovateľovi:
 - písomne na adresu sídla prevádzkovateľa, v tomto prípade sa žiadosť považuje za podanú podľa Zákona č. 122/2013 Z.z.; žiadosť podanú elektronicou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - osobne, v sídle prevádzkovateľa, ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe.
- (vii) Objednávateľ si je vedomý, že je povinný poskytnúť len pravdivé, správne a aktuálne osobné údaje dotknutej osoby. **Objednávateľ sa zaväzuje, že vždy oznámi spoločnosti PK Academy, s.r.o. pravdivé, správne a aktuálne osobné údaje dotknutej osoby.**

OSTATNÉ DOJEDNANIA:

28. Zodpovednosť za vady.
Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má objednávateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Prevádzkovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Objednávateľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým prevádzkovateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to objednávateľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má objednávateľ právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú objednávateľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však objednávateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má objednávateľ právo na primeranú zľavu z ceny veci.
29. Právne vzťahy, ktoré vzniknú medzi objednávateľom a prevádzkovateľom sa riadia v prípadoch ustanovených v §261 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka platný na území Slovenskej republiky a v ostatných prípadoch ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v účinnom znení platný na území Slovenskej republiky a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení.
30. Komunikácia medzi objednávateľom a prevádzkovateľom sa prioritne vykonáva formou e-mailovej komunikácie, ak v týchto Všeobecných obchodných podmienkach nie je uvedené inak. E-mailová správa sa považuje za doručeníu, ak je dostupný informačný údaj o tom, že príslušná správa bola adresátovi doručená na jeho e-mailovú adresu.
31. V prípade, že prevádzkovateľ nevyhoví žiadosti spotrebiteľa o nápravu spôsobu vybavenia reklamácie alebo na ňu spotrebiteľovi neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) v zmysle zák. č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení (ak ide o spory na ktoré sa tento zákon vzťahuje) a to príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam týchto subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a spotrebiteľ ho nájde aj na <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s> alebo má možnosť podať návrh prostredníctvom tzv. platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov vyplývajúcich zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení. Inak prevádzkovateľ sa s objednávateľom dohodli, že súdom s výlučnou právomocou rozhodovať spory, ktoré vzniknú (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa ich existencie, platnosti alebo ukončenia) je slovenský súd, ktorý bude spor rozhodovať podľa zvoleného rozhodného práva, ktorým je slovenský právny poriadok.
Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že toto ustanovenie sa vzťahuje len na zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a objednávateľom, ktorý je spotrebiteľom.
32. Orgánom dohľadu, ktorému podlieha činnosť prevádzkovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Prievozská 32, Bratislava. Vzťah medzi spotrebiteľom a prevádzkovateľom sa riadi zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v účinnom znení a zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v účinnom znení.
Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že druhá veta tohto ustanovenia sa vzťahuje len na zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a objednávateľom, ktorý je spotrebiteľom.
33. (i) V prípade, ak sa niektoré z ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok stane neplatným alebo nevykonateľným a je oddeliteľné od ostatných ustanovení, nemá takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Všeobecných obchodných podmienok.

(ii) Prevádzkovateľ je oprávnený v závislosti od zmien právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky jednostranne zmeniť tieto Všeobecné obchodné podmienky, ak relevantný zákon neurčuje inak. Túto zmenu zverejní prevádzkovateľ na svojom webovom sídle, spolu s uvedením kedy príslušná zmena nadobúda účinnosť. Prevádzkovateľ zverejní zmenu aspoň 7 (sedem) dní pred nadobudnutím jej účinnosti. Všeobecné obchodné podmienky v aktuálnom znení sa vzťahujú aj na zmluvné vzťahy prevádzkovateľa a objednávateľov, ktoré vznikli pred ich účinnosťou.

34. Odoslaním záväznej objednávky objednávateľ potvrdzuje, že si Všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí a bude sa nimi riadiť. Prípadné spory alebo nezhody medzi prevádzkovateľom a objednávateľom budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán.